

Características del cliente de un asesor de viajes



Datos clave de Estados Unidos

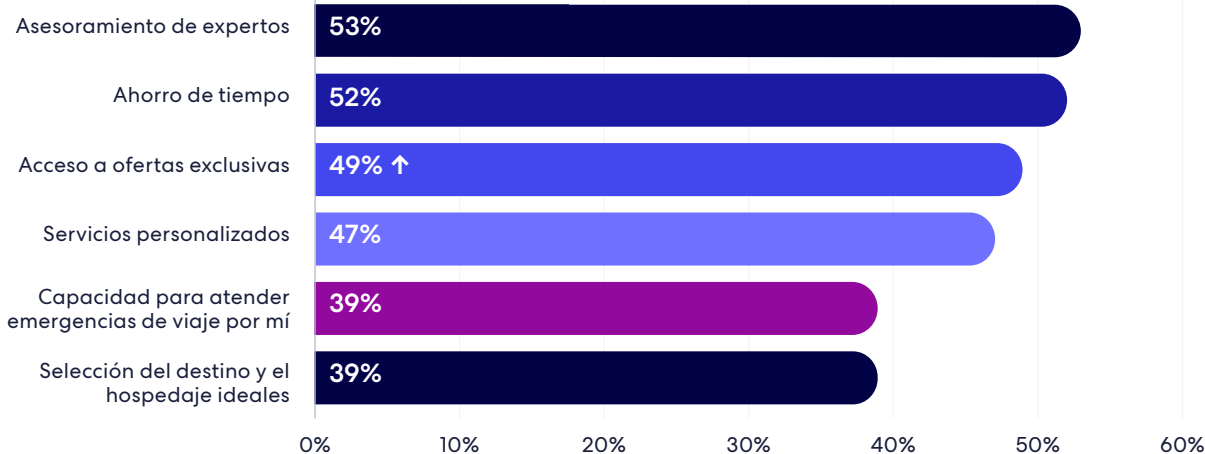
Un panorama regional de la encuesta internacional que realizamos en colaboración con Wakefield Research, la cual incluye datos de viajeros estadounidenses que recurrieron a los servicios de un asesor de viajes en los últimos 18 meses.

Nota: las flechas ↑↓ indican si los puntos de datos se encuentran tres puntos porcentuales por encima o por debajo del promedio mundial.

Razones principales para recurrir a un asesor de viajes

Pregunta de selección múltiple

Es más probable que los viajeros estadounidenses recurran a asesores de viajes para acceder a ofertas exclusivas que los viajeros promedio a nivel mundial.



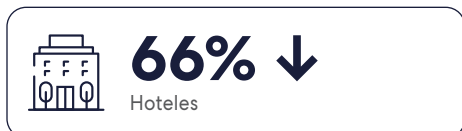
Qué influye principalmente a la hora de elegir un asesor de viajes

Las opciones de pago flexibles y la comunicación son factores más importantes para los viajeros estadounidenses al momento de elegir a sus asesores que para los viajeros a nivel mundial.

- 01 Conocimiento o especialización
- 02 Precio de los servicios
- 03 Opciones de pago flexibles ↑
- 04 Ofertas o incentivos especiales
- 05 Disponibilidad y comunicación ↑

Para qué servicios relacionados con los viajes se suele contratar a un asesor de viajes

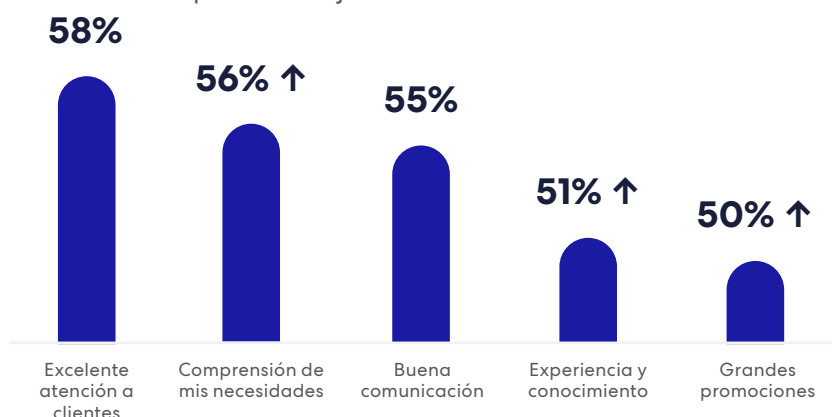
En comparación con los viajeros promedio a nivel mundial, los viajeros estadounidenses suelen reservar tours, actividades, alquileres de autos y cruceros por medio de asesores de viajes.





Razones principales para ser cliente recurrente de un mismo asesor de viajes

La comprensión de necesidades y el servicio de atención a clientes son esenciales para los viajeros estadounidenses.



94%

de los viajeros estadounidenses cree que los asesores de viajes tienen el mejor acceso a ofertas y promociones.

→ frente a un 91% en promedio

Conclusiones principales

Asistencia más allá de las reservaciones de hotel y vuelos

Es más probable que los viajeros estadounidenses soliciten ayuda con las reservaciones de cruceros, autos, actividades y alquileres vacacionales. Asegúrate de ofrecer estos servicios para tener éxito.

Ayuda con promociones y cambios en el viaje

Muestra promociones exclusivas a tus viajeros y mantente disponible para ayudar con los cambios de última hora cuando sea necesario. Establecer un proceso de cambios de última hora puede ayudar a desarrollar la lealtad de los viajeros.

Aprovecha Expedia TAAP

Gracias a nuestra amplia oferta de servicios, nuestros precios competitivos y nuestras herramientas fáciles de usar, Expedia TAAP es una solución increíble que ayuda a tu empresa a ofrecer experiencias de viaje excepcionales.

[REGISTRARME EN EXPEDIA TAAP →](#)

[INICIAR SESIÓN EN EXPEDIA TAAP →](#)