

Chi sono i clienti degli agenti di viaggio

In primo piano: Stati Uniti

Estrapolata dal sondaggio globale condotto con Wakefield Research, questa panoramica nazionale riporta le opinioni dei viaggiatori statunitensi che hanno prenotato tramite agenzia negli ultimi 18 mesi.

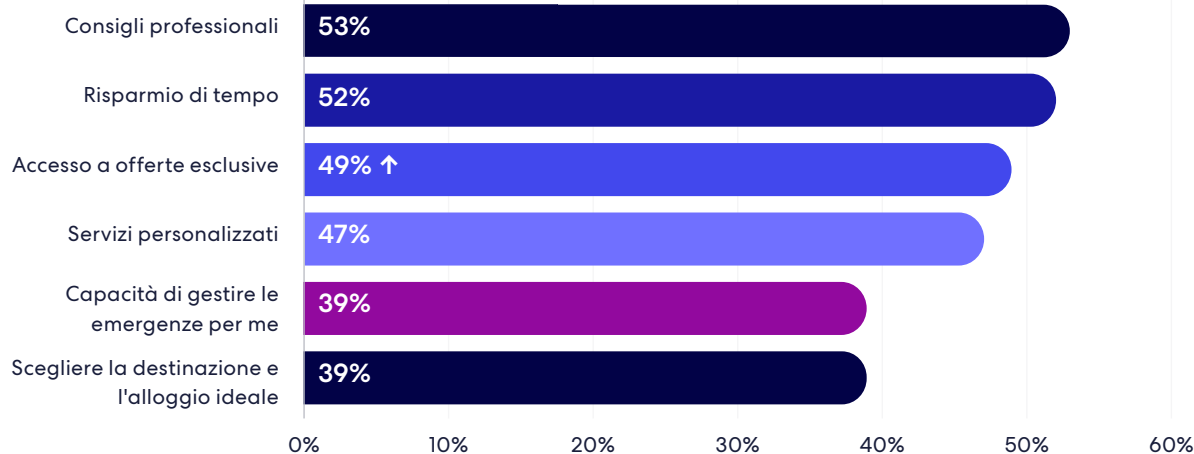
Nota: le frecce ↑↓ indicano che i dati sono superiori o inferiori di 3 punti percentuali alla media globale.



Motivi principali per rivolgersi a un agente di viaggio

Domanda a risposta multipla

Rispetto alla media globale, i viaggiatori statunitensi sono più propensi a ricorrere agli agenti di viaggio per accedere a offerte esclusive.



Principali criteri per la scelta di un agente di viaggio

Rispetto alla media globale, i viaggiatori statunitensi danno più importanza alle opzioni di pagamento flessibili e alla comunicazione quando devono scegliere un agente di viaggio.

- 01 Competenza/specializzazione
- 02 Prezzo dei servizi
- 03 Opzioni di pagamento flessibili ↑
- 04 Offerte speciali o incentivi
- 05 Reperibilità e comunicazione ↑

Per quali servizi di viaggio ti rivolgi di solito a un agente?

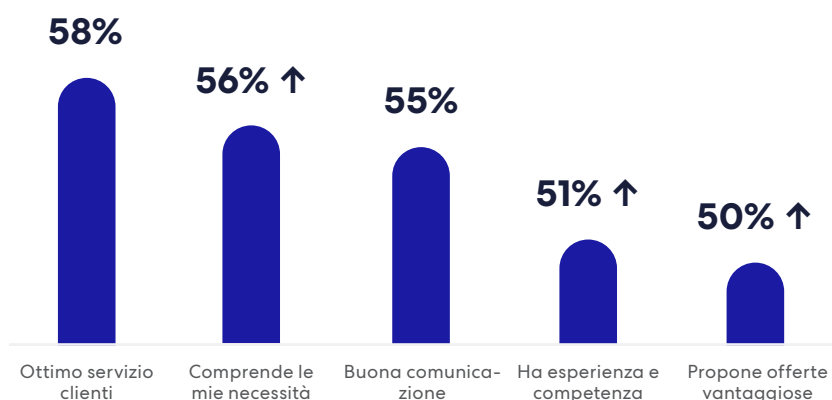
Rispetto alla media globale, gli intervistati statunitensi tendono a chiedere più aiuto agli agenti di viaggio per tour o attività, noleggi auto e crociere.





Principali motivi per scegliere sempre lo stesso agente di viaggio

I viaggiatori statunitensi si aspettano che gli agenti capiscano le loro esigenze e offrano un ottimo servizio clienti.



Il 94%

dei viaggiatori statunitensi ritiene che gli agenti di viaggio abbiano accesso privilegiato a offerte e promozioni

→ rispetto a una media del 91%

Considerazioni principali

Non solo hotel e voli

I viaggiatori statunitensi sono più propensi a chiedere aiuto per prenotare crociere, noleggi auto, attività e case vacanza. Preparati a soddisfare le loro richieste con un portafoglio adeguato di servizi.

Assistenza per promozioni e modifiche

Presenta offerte esclusive ai tuoi viaggiatori e dimostrati disponibile ad aiutarli se devono apportare modifiche all'ultimo minuto, predisponendo una procedura specifica. Ti sarà utile per fidelizzare i clienti.

Sfrutta Expedia TAAP

Il nostro ampio inventario, unito a prezzi competitivi e strumenti facili da usare, fa di Expedia TAAP la soluzione perfetta per aiutare la tua agenzia a garantire esperienze di viaggio eccezionali.

ISCRIVITI A EXPEDIA TAAP →

ACCEDI A EXPEDIA TAAP →