

Quem são os clientes dos consultores de viagens

Informações importantes: Estados Unidos

Perspectiva regional da nossa pesquisa global feita em parceria com a Wakefield Research, que inclui informações sobre viajantes norte-americanos que reservaram por meio de uma agência nos últimos 18 meses.

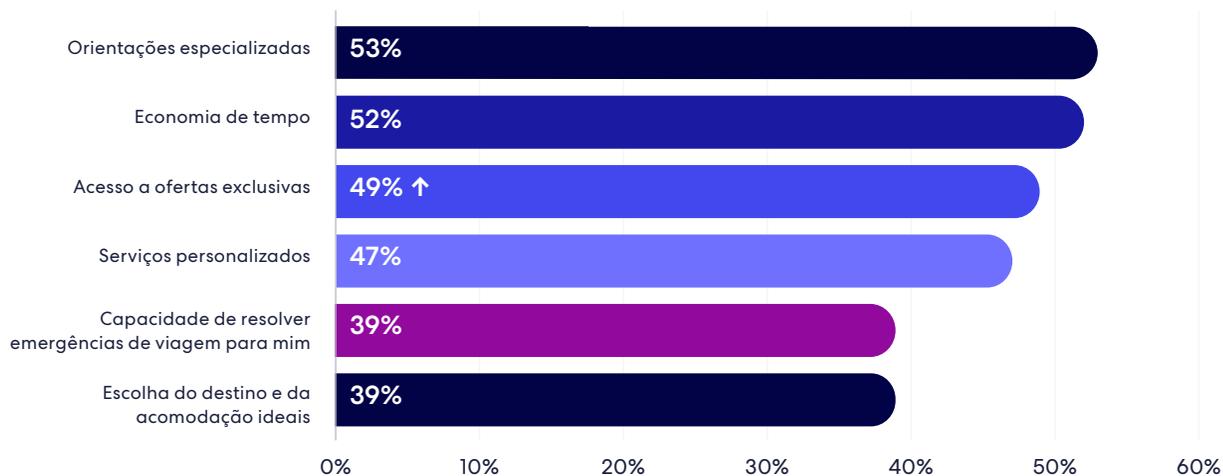
Nota: as setas ↑↓ indicam que os dados estão 3 pontos percentuais acima ou abaixo da média global.



Principais motivos para recorrer aos serviços de um consultor de viagens

Pergunta de múltipla escolha

Em relação à média de viajantes global, os viajantes norte-americanos tendem a recorrer mais aos serviços de consultores de viagens para ter acesso a ofertas exclusivas.



Principais influências na hora de escolher um consultor de viagens

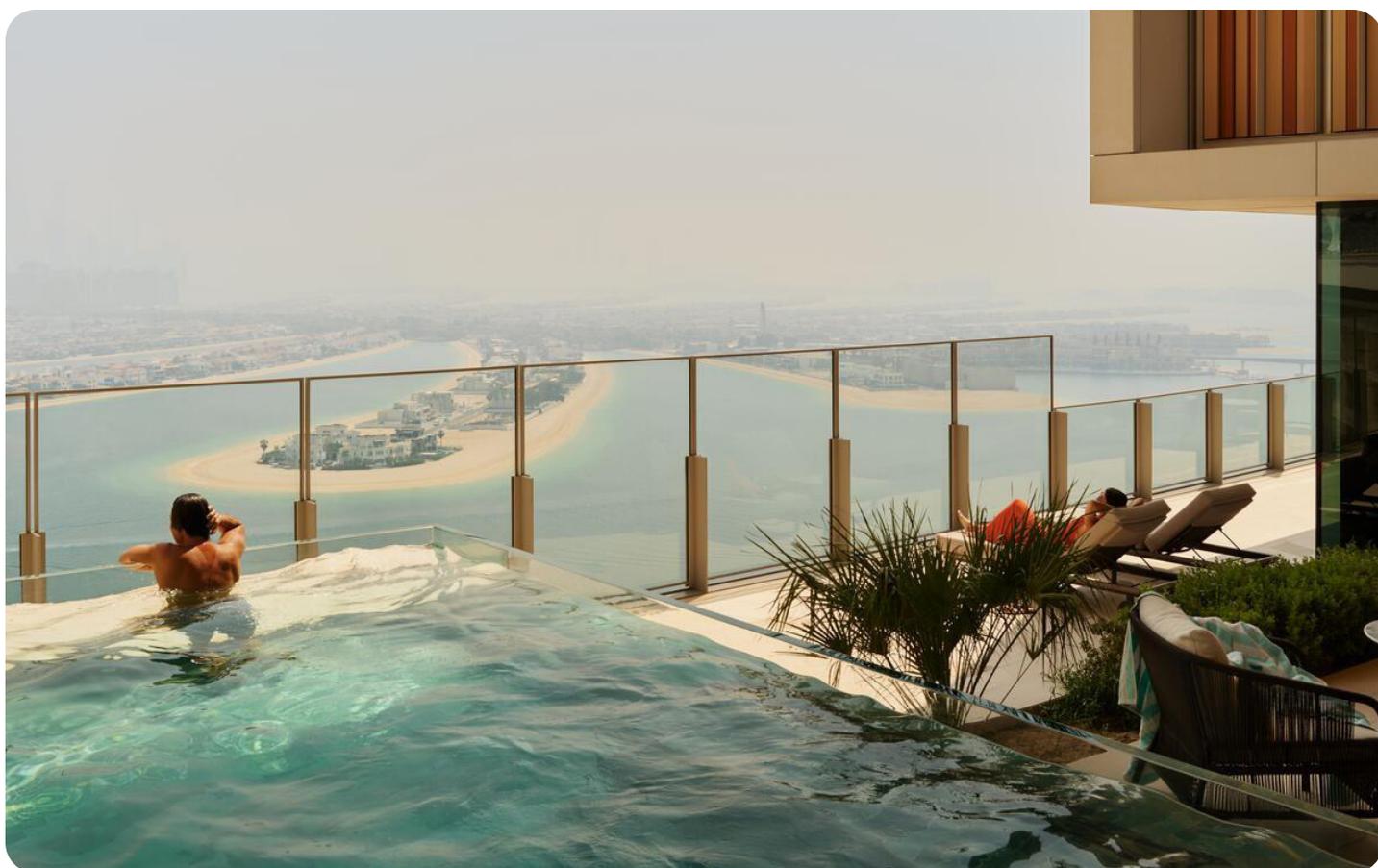
Em relação à média de viajantes global, as opções de pagamento flexíveis e a comunicação são os fatores mais importantes para os viajantes dos EUA ao escolher um consultor de viagens.

- 01 Experiência/especialização
- 02 Preços dos serviços
- 03 Opções de pagamento flexíveis ↑
- 04 Ofertas especiais ou incentivos
- 05 Acessibilidade e comunicação ↑

Para quais serviços relacionados a viagens você costuma recorrer um consultor?

Em comparação com a média de viajantes global, os viajantes norte-americanos tendem a solicitar mais ajuda com reservas de passeios ou atividades, aluguéis de carros e cruzeiros.





Principais motivos para continuar recorrendo aos serviços de um consultor de viagens

Entender as necessidades dos clientes e oferecer um bom atendimento são essenciais para os viajantes norte-americanos.



94%

dos viajantes dos EUA acreditam que os consultores de viagens têm acesso privilegiado a descontos, ofertas e promoções.

→ em relação à média de 91%

Pontos principais

Não só hotéis e voos

Os viajantes dos EUA tendem a solicitar mais ajuda com reservas de cruzeiros, carros, atividades e aluguéis por temporada. Por isso, prepare-se com acesso a estes tipos de inventário.

Ajuda com promoções e alterações de viagem

Apresente ofertas exclusivas aos seus viajantes e demonstre disponibilidade para oferecer assistência com alterações de última hora quando necessário. Defina um processo para esses tipos de alterações e conquiste a fidelidade dos clientes.

Aproveite ao máximo o Expedia TAAP

Graças a um amplo inventário, preços competitivos e ferramentas fáceis de usar, o Expedia TAAP é uma excelente solução para ajudar a sua empresa a oferecer um serviço excepcional.

[PARTICIPAR DO EXPEDIA TAAP →](#)

[FAZER LOGIN NO EXPEDIA TAAP →](#)